

IT Operations Manager

LAfricaMobile est une startup en croissance, leader dans la fourniture de services mobiles innovants en Afrique et pour la Diaspora Africaine. Elle a pour ambition de faire du téléphone mobile un levier de croissance pour les entreprises via sa plateforme multicanale SMS, USSD, VOIX & AIRTIME.

L'entreprise recherche pour son siège de Dakar, un directeur des opérations techniques pour l'accompagner dans son développement sur toute la région ouest-africaine.

En collaboration avec la direction, vous piloterez l'ensemble des opérations et la coordination des projets avec les opérateurs télécoms et prestataires partenaires.

Rôles et responsabilités :

- Management des opérations (normes ITIL)
- Management des projets (méthodes PMP)
- Management d'équipe
- Gestion du budget pour l'équipe technique
- Gestion des prestataires et opérateurs télécoms

Profil :

- De formation supérieure en Informatique ou Télécoms
- Bonne connaissance des standards des environnements télécoms/mobile
- Bonne capacité de communication (orale et écrite français/anglais)
- Curieux et à l'écoute des innovations digitales
- Certifié ITIL et/ou PMP

Rigueur, polyvalence et autonomie sont fortement appréciées pour ce poste.

Les membres de l'équipe étant répartis sur plusieurs pays, il est important de maîtriser les outils de communication online (zoom, skype, whatsapp etc...) et surtout de cultiver l'esprit de réactivité.

Date de début : ASAP

Niveau d'études : Bac + 5 (ingénieur ou équivalent)

Années d'expériences : +8 ans minimum dans un même poste ou similaire

Merci d'envoyer votre CV et lettre de motivation à l'adresse contact@lafricamobile.com