



API VOICE

Version	Date	Commentaire
1	10/04/2020	par MG
1.1	20/05/2020	par MG

SOMMAIRE

1	Portée.....	3
2	Paramètres du compte.....	3
2.1	Pré-requis.....	3
2.2	Variables utilisées dans la documentation.....	3
3	Upload Message vocal.....	4
3.1.1	Comment envoyer via php.....	4
4	Envoyer Message vocal.....	6
4.1.1	Comment envoyer via php.....	6
5	Historique des appels.....	8
6	Les étapes à suivre.....	10

1 Portée

VOICE est un proxy/API pour envoyer des appels vocaux , en utilisant une interface API.

VOICE propose deux interfaces :

- via Web: l'utilisateur se connecte via un navigateur
- via API: l'application du client échange des informations automatiquement avec la plateforme de LAfricaMobile

Ce document décrit la seconde manière et explique comment utiliser cette API.

2 Paramètres du compte

2.1 Pré-requis

Pour utiliser cette API, vous avez besoin d'un compte valide. Lors de la création de votre compte, LAfricaMobile doit vous donner:

- un login (nommé aussi accountid)
- un mot de passe

Cette paire identifiant / mot de passe est utilisée comme paramètre d'identification dans l'API.

2.2 Variables utilisées dans la documentation

Dans ce document, nous utilisons des valeurs ci-dessous. Les vraies valeurs vous seront données par notre équipe technique ou par votre propre configuration (pour les paramètres dépendant de votre côté, ret_url par exemple). Certaines d'entre elles peuvent ne pas être utilisées en fonction de vos besoins.

Valeurs d'essai du document:

- login=fred
- password=xpasswordx
- VOICE Server url : <https://voice.lafricamobile.com/api>

Vous devez remplacer ces valeurs par vos propres paramètres pendant vos tests.

3 Upload Message vocal

3.1.1 Comment envoyer via php

Pour lancer une campagne vous devez commencer d'abord à uploder le message vocal à envoyer.

Les paramètres sont :

Nom	Mandatory	Valeur test	Comment
login	Y	fred	Value given by LAM
password	Y	xpasswordx	Value given by LAM
filename	Y	messagevocal.wav	Message vocal à envoyer

Voici un exemple avec le script PHP

```
<?php

$fields = array(
    'login' => 'fred',
    'password' => 'xpasswordx',
    'filename' => new \CurlFile('/path/messagevocal.wav','audio/wav', 'messagevocal.wav')
);

$ch = curl_init();
curl_setopt($ch, CURLOPT_URL, 'https://voice.lafricamobile.com/api/Upload);
curl_setopt($ch, CURLOPT_RETURNTRANSFER, true);
curl_setopt($ch, CURLOPT_FOLLOWLOCATION, true);
curl_setopt($ch, CURLOPT_POST, 1);
curl_setopt($ch, CURLOPT_POSTFIELDS, $fields);
curl_setopt($ch, CURLOPT_SSL_VERIFYPEER, 0);

curl_setopt($ch, CURLOPT_HTTPHEADER,
    array(
        "Content-Disposition: multipart/form-data",
    ));

$result = curl_exec($ch);

?>
```

REPOSE OK

Content-Type: application/json

```
{
  "clientFileName": "49ef5933b03f0fc1806b0084c63d30dd.wav",
  "serverFileName": "jwli3kha.hqe",
  "url": "http://africamobile.tel4b.com/CallManager/v1/FileDownload/temp/jwli3kha.hqe/49ef5933b03f0fc1806b0084c63d30dd.wav",
  "extension": ".wav",
  "mimeType": "audio/wav"
}
```

ERREUR

```
{
  "error": {}
}
```

4 Envoyer Message vocal

4.1.1 Comment envoyer via php

Les paramètres sont :

Nom	Mandatory	Valeur test	Comment
login	Y	fred	Value given by LAM
password	Y	xpasswordx	Value given by LAM
filename	Y	49ef5933b03f0fc1806b0084c63d30dd.wav	nom message vocal après upload
serverfilename	Y	jwli3kha.hqe	nom message vocal serveur après upload
campagnename	N	CAMPP	nom campagne
contacts	Y	[221773758085, 221774400788, 221774450792]	Contacts à envoyer le message

Voici un exemple avec le script PHP

```
<?php

$fields = [
    "login" : "fred",
    "password" : "xpassword",
    "filename" : "49ef5933b03f0fc1806b0084c63d30dd.wzv",
    "serverfilename" : "jwli3kha.hqe",
    "campagnename" : "CAMPP",
    "contacts" : [
        "221773758085",
        "221774400788",
        "221774450792"
    ]
];

$ch = curl_init();
curl_setopt($ch, CURLOPT_URL, 'https://voice.lafricamobile.com/api/Message');
curl_setopt($ch, CURLOPT_RETURNTRANSFER, true);
curl_setopt($ch, CURLOPT_FOLLOWLOCATION, true);
curl_setopt($ch, CURLOPT_POST, 1);
curl_setopt($ch, CURLOPT_POSTFIELDS, json_encode($fields));
curl_setopt($ch, CURLOPT_SSL_VERIFYPEER, 0);

curl_setopt($ch, CURLOPT_HTTPHEADER,
    array(
        "Content-Disposition: application/json",
    ));

$result = curl_exec($ch);

?>
```

REPNSE OK

Content-Type: application/json

```
{"id":101,"calls":[{"id":234,"contactId":73,"contactName":"Contact_[10/04/20
16:48:15]","contactFirstname":"Contact_[10/04/20
16:48:15]","start":null,"called":"00221773758085","callStateId":1,"callResultId":1},{id
":236,"contactId":74,"contactName":"Contact_[10/04/20
16:48:15]","contactFirstname":"Contact_[10/04/20
16:48:15]","start":null,"called":"00221774400788","callStateId":1,"callResultId":1},{id
":235,"contactId":75,"contactName":"Contact_[10/04/20
16:48:16]","contactFirstname":"Contact_[10/04/20
16:48:16]","start":null,"called":"00221774450792","callStateId":1,"callResultId":1}],lo
gin":null,"count":0,"processingCallCount":0,"callSuccessCount":0,"callFailedCount":0,"c
allIgnoredCount":0,"campaignName":"CAMPP_[10/04/20 16:48:18]","start":"2020-04-
10T18:48:19","historyStateId":2,"messageFileName":"35"}
```

ERREUR

```
{  
  "error": {}  
}
```

5 Historique des appels

Retourne la liste des historiques

```
<?php
```

```
    $curl = curl_init();
```

```
    curl_setopt_array($curl,  
    array(CURLOPT_URL=>"https://voice.lafriamobile.com/api/Histories?login=fr  
ed&password=xpasswordx",  
    CURLOPT_CUSTOMREQUEST => "GET",  
    ));
```

```
    $response = curl_exec($curl);
```

```
    curl_close($curl);  
    echo $response;
```

```
?>
```


REPOSE OK

Content-Type: application/json

```
[
  {
    "id": 0,
    "calls": [
      {
        "id": 0,
        "contactId": 0,
        "contactName": "string",
        "contactFirstname": "string",
        "start": "2020-04-30T09:55:43.285Z",
        "called": "string",
        "callStateId": "Waiting",
        "callResultId": "Waiting"
      }
    ],
    "login": "string",
    "count": 0,
    "processingCallCount": 0,
    "callSuccessCount": 0,
    "callFailedCount": 0,
    "callIgnoredCount": 0,
    "campaignName": "string",
    "start": "2020-04-30T09:55:43.285Z",
    "historyStateId": "Scheduled",
    "messageFileName": "string"
  }
]
```

6 Les étapes à suivre

Télécharger le logiciel AUDACITY si possible sur l'adresse <https://www.audacityteam.org/download/>

- 1- Enregistrer un fichier audio(maxi 1 min) sur Audacity et l'exporter en format WAV
- 2- Remplir le fichier de contacts en laissant la colonne ContactFunctionId à 1 pour tous les contacts
- 3- Incrémenter à chaque fois la colonne ExternalId pour chaque nouveau numéro
- 4- Se connecter à l'interface
- 5- Sur liste de diffusion, importer une liste de diffusion (fichier Excel)
- 6- Sur message, ajouter un nouveau message (importer le fichier audio enregistré)
- 7- Sur l'onglet campagne : nouvelle campagne, nom, type de campagne (test), sélectionner le message audio, choisir la liste de diffusion